



OFICINA ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI)

Consolidado Estadísticas Institucionales enero-diciembre 2025

Revisado por:

Francisca Solano Nova

Responsable Acceso a la Información Pública (OAI)

Distrito Nacional

Descripción del Área

Área

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

Objetivo general de la Dirección

Suministrar la información pública solicitada y relacionada con las funciones y actividades del Ministerio cumpliendo con los procedimientos establecidos según la ley y el reglamento de aplicación sobre Libre Acceso a la Información Pública.

Datos del contacto

Responsable
Francisca Solano Nova
fsolano@mip.gob.do

Área responsable

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

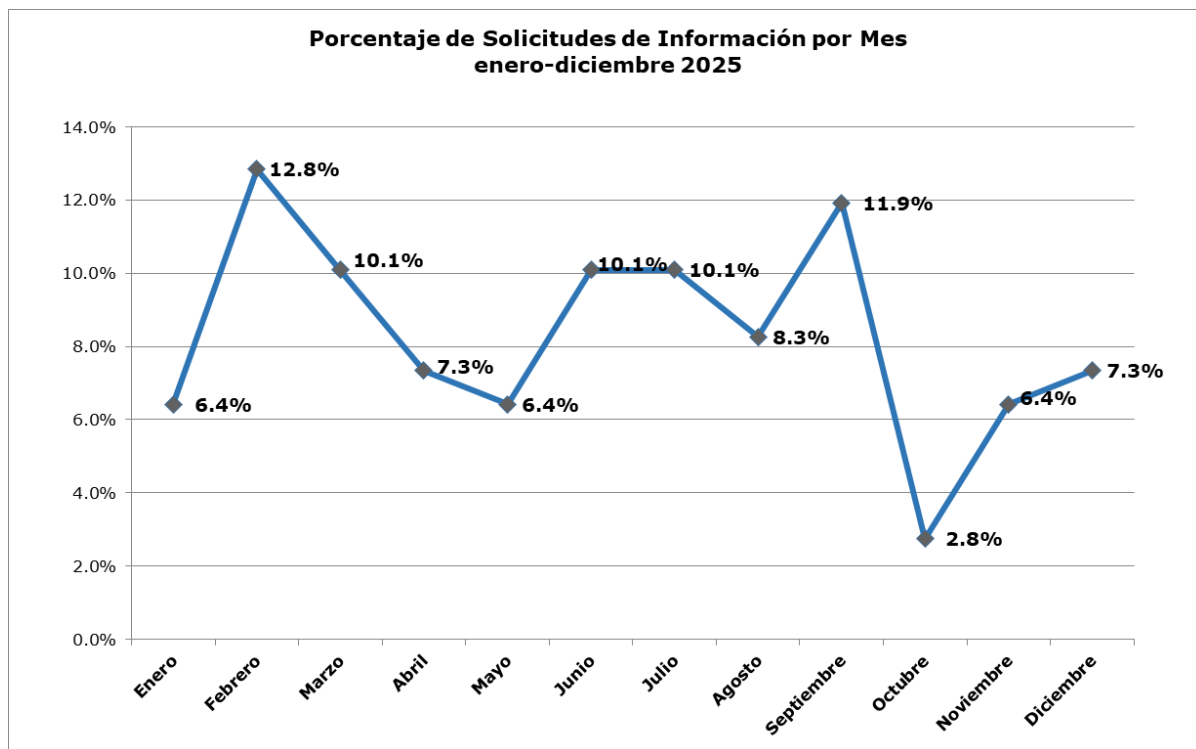
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR MES ENERO-DICIEMBRE 2025

MES	CANTIDAD	%
Enero	7	6.4%
Febrero	14	12.8%
Marzo	11	10.1%
Abril	8	7.3%
Mayo	7	6.4%
Junio	11	10.1%
Julio	11	10.1%
Agosto	9	8.3%
Septiembre	13	11.9%
Octubre	3	2.8%
Noviembre	7	6.4%
Diciembre	8	7.3%
TOTAL	109	100%

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR MES ENERO-DICIEMBRE 2025

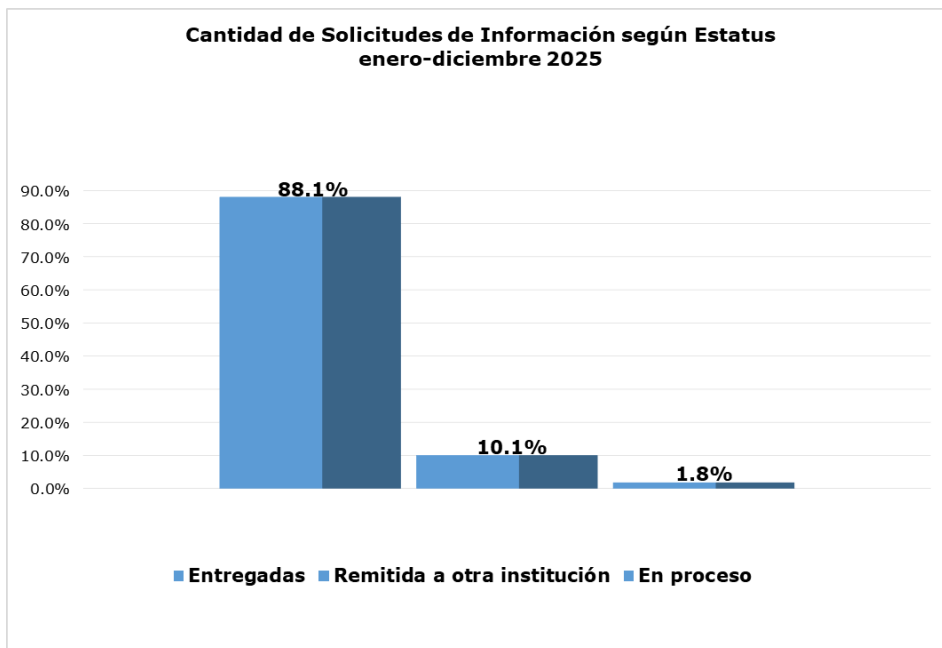


Durante el periodo enero-diciembre de 2025 se recibieron 109 solicitudes de información, el mes de febrero refleja la mayor cantidad con 14.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN ESTATUS ENERO-DICIEMBRE 2025

ESTATUS	CANTIDAD	%
Entregadas	96	88.1%
Remitida a otra institución	11	10.1%
En proceso	2	1.8%
TOTAL	109	100%

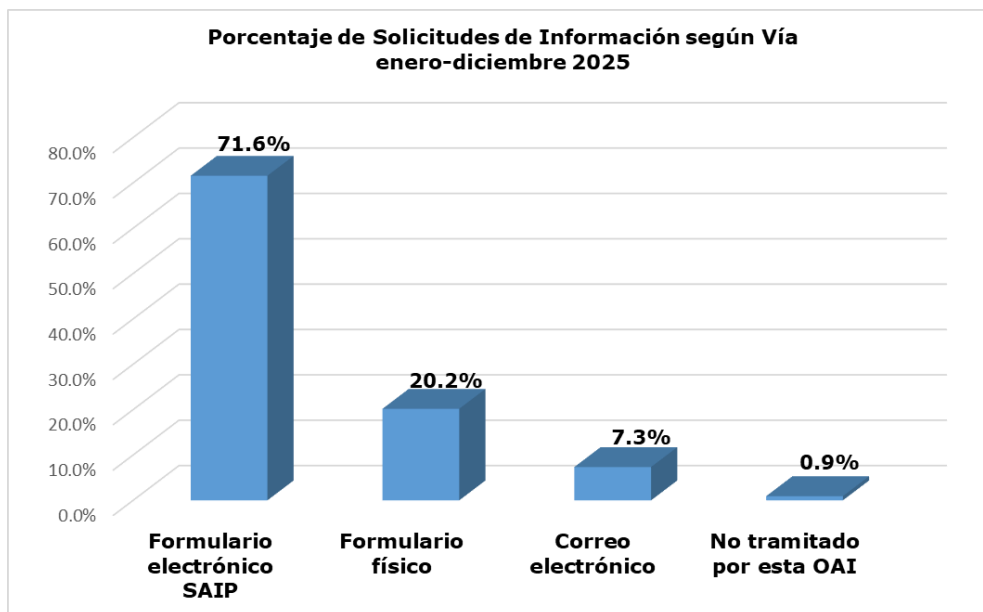


Se observó que para el periodo se registraron 109 solicitudes de información, de las cuales el 88.1% fueron entregadas a los usuarios, un 10.1% fueron remitidas a otra institución.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN VÍA ENERO-DICIEMBRE 2025

VÍA	CANTIDAD	%
Formulario electrónico SAIP	78	71.6%
Formulario físico	22	20.2%
Correo electrónico	8	7.3%
No tramitado por esta OAI	1	0.9%
TOTAL	109	100%



Para el año 2025, se observa que la vía por la cual los usuarios realizaron su solicitud de información en un mayor porcentaje fue mediante el formulario electrónico SAIP con 71.6%, mientras que por formulario físico 20.2%

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN TIPO ENERO-DICIEMBRE 2025

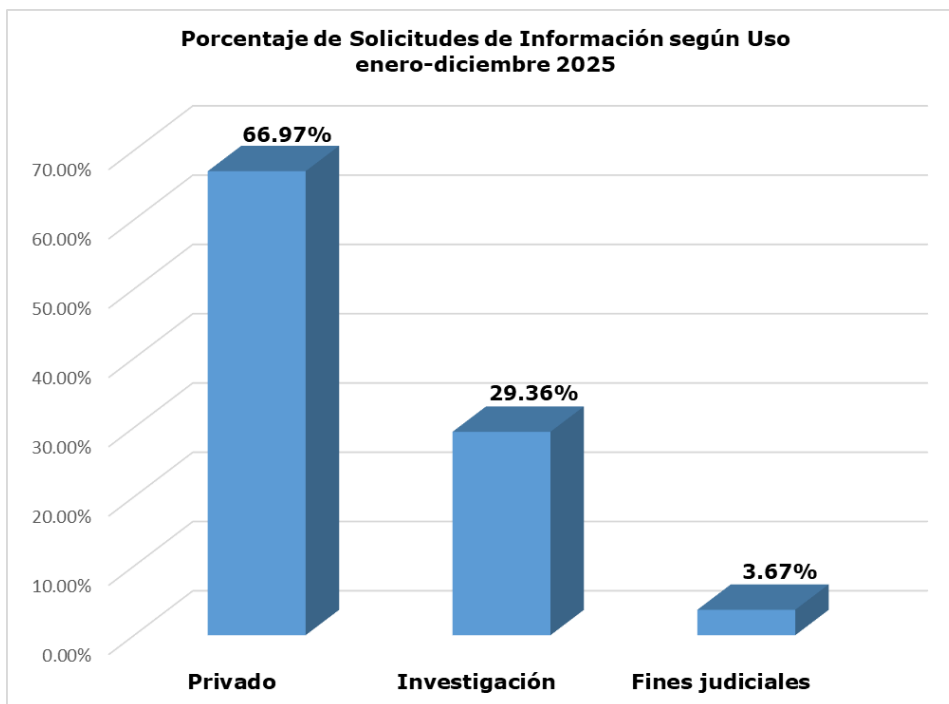
TIPO	CANTIDAD	%
Certificación armas de fuego	15	13.8%
Sobre reintegro de policías	5	4.6%
Sobre resolución	5	4.6%
Estadísticas seguridad ciudadana	4	3.7%
Permiso para realizar actividad, marchas	4	3.7%
Sobre naturalización	4	3.7%
Sobre viaticos y combustible	4	3.7%
Estados financieros Comunidad Segura	2	1.8%
Sobre armas	2	1.8%
Sobre proceso de compras	2	1.8%
Resto de solicitudes	62	56.9%
TOTAL	109	100%

Durante el periodo evaluado, se destacan las informaciones relacionadas a Certificación armas de fuego con 13.8%, sobre reintegro de policías y resoluciones un 4.6% cada uno.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN USO ENERO-DICIEMBRE 2025

USO	CANTIDAD	%
Privado	73	66.97%
Investigación	32	29.36%
Fines judiciales	4	3.67%
TOTAL	109	100%

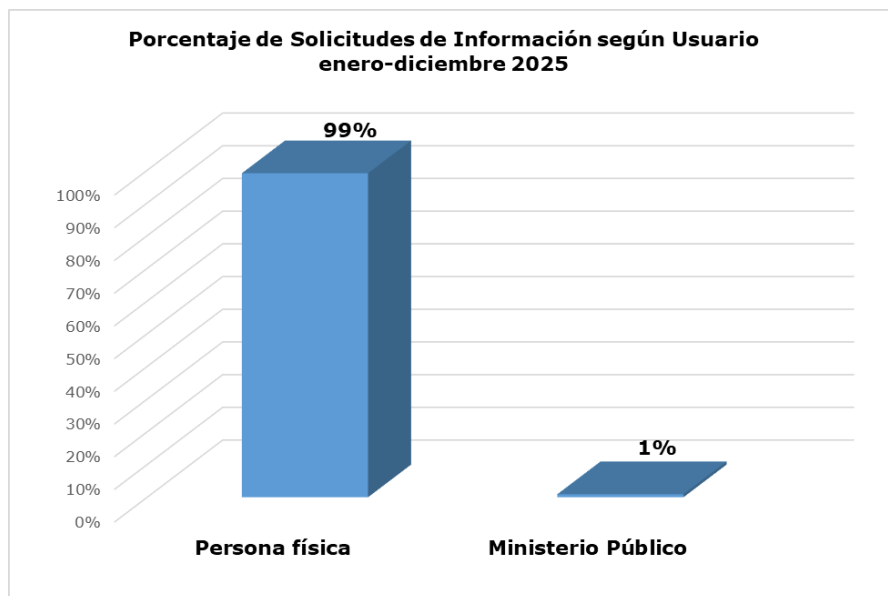


Durante el periodo analizado se hace referencia al uso de la información, destacando uso privado con el mayor porcentaje 66.97%.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN USUARIO ENERO-DICIEMBRE 2025

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
Persona física	108	99%
Ministerio Público	1	1%
TOTAL	109	100%



La gráfica muestra que, durante el año 2025, el 99% de las solicitudes fueron de persona física.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE INTERACCIONES DE LOS CIUDADANOS VÍA EL PORTAL 311 DE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS y DENUNCIAS POR MES

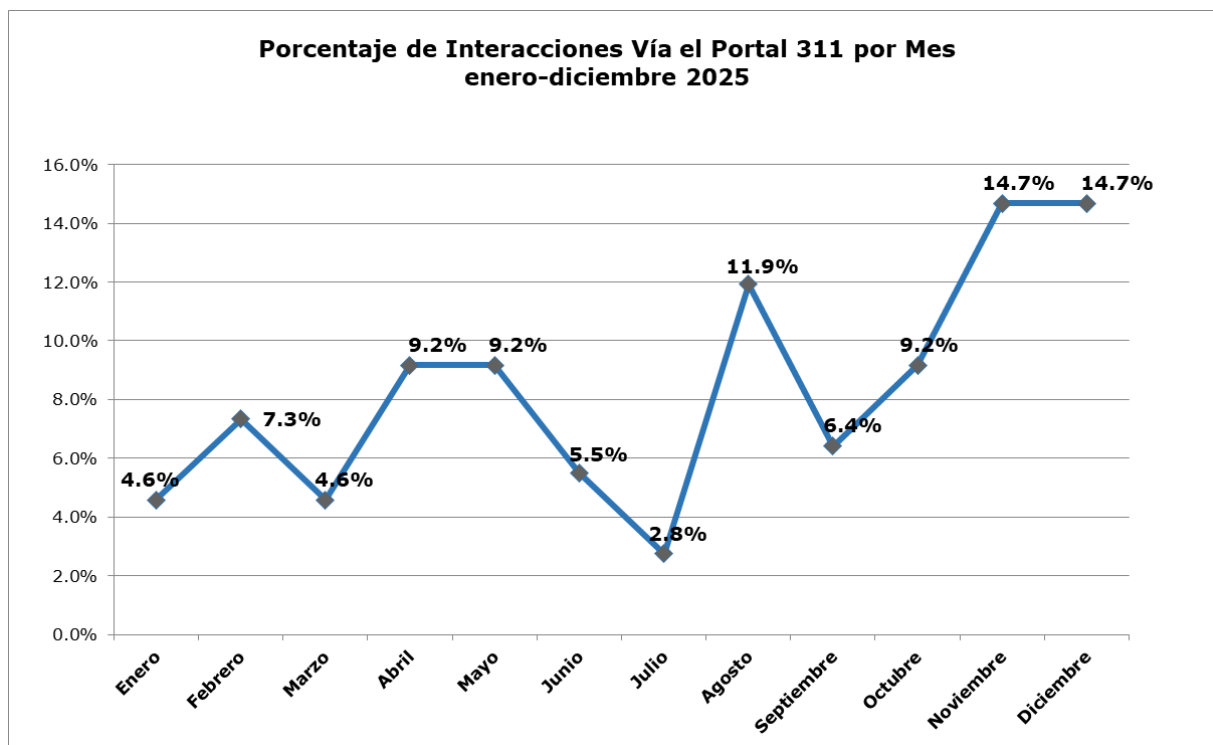
ENERO-DICIEMBRE 2025

MES	CANTIDAD	%
Enero	5	4.6%
Febrero	8	7.3%
Marzo	5	4.6%
Abril	10	9.2%
Mayo	10	9.2%
Junio	6	5.5%
Julio	3	2.8%
Agosto	13	11.9%
Septiembre	7	6.4%
Octubre	10	9.2%
Noviembre	16	14.7%
Diciembre	16	14.7%
TOTAL	109	100%

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE INTERACCIONES DE LOS CIUDADANOS VÍA EL PORTAL 311 DE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS y DENUNCIAS POR MES

ENERO-DICIEMBRE 2025

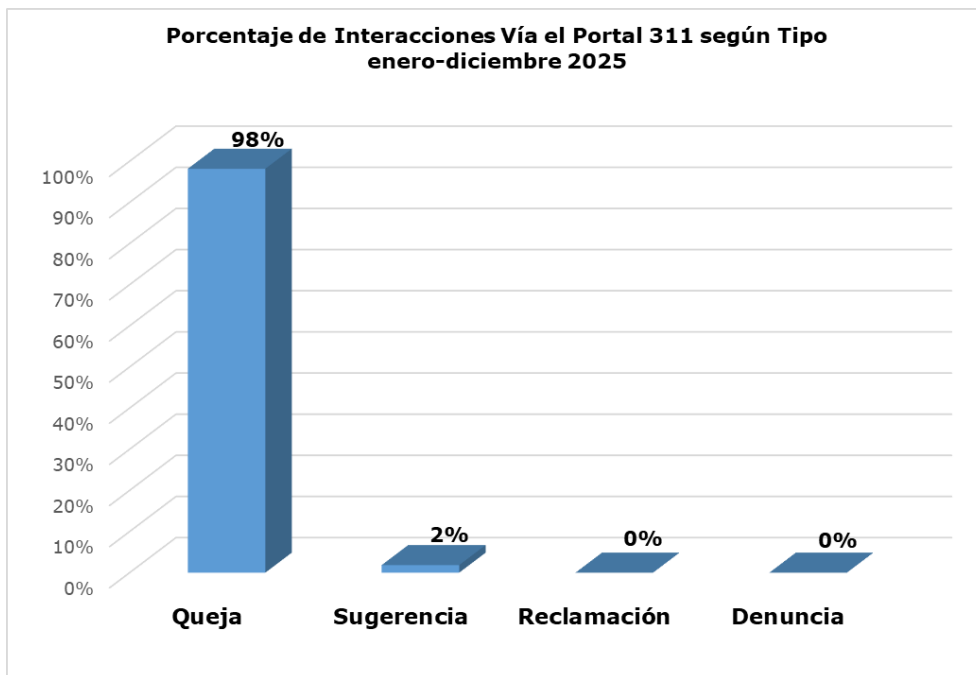


Durante el periodo enero-diciembre de 2025, se registraron 109 interacciones de los ciudadanos vía el por Portal 311, de las cuales el mayor porcentaje corresponde a los meses noviembre y diciembre con 14.7% cada uno.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE INTERACCIONES DE LOS CIUDADANOS VÍA EL PORTAL 311 DE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS y DENUNCIAS SEGÚN TIPO **ENERO-DICIEMBRE 2025**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
Queja	107	98%
Sugerencia	2	2%
Reclamación	0	0%
Denuncia	0	0%
TOTAL	109	100%



La gráfica muestra que, durante el año 2025, el 98% de las interacciones de los ciudadanos fueron quejas.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE INTERACCIONES DE LOS CIUDADANOS VÍA EL PORTAL 311 DE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS SEGÚN TIPO

ENERO-DICIEMBRE 2025

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
Contaminación sónica	99	90.8%
Solicitud Certificación de Vida y Costumbres	2	1.8%
Inconvenientes para agendar cita solicitar servicio	2	1.8%
Cancelación injusta de agente policial	1	0.9%
Indemnización por la policía	1	0.9%
Disponer de escáner con huellas dactilares en las instituciones	1	0.9%
Por pago de prestaciones laborales	1	0.9%
Solicitud de reunión con la ministra	1	0.9%
Sugenrencia de aciconar para la Policía Nacional	1	0.9%
TOTAL	109	100%

Porcentaje de Interacciones Vía el Portal 311 por Tipo
enero-diciembre 2025

