

---

## Descripción del Área

Área

Oficina Acceso a la Información Pública (OAI)

Objetivo general de la Dirección

Suministrar la información pública solicitada y relacionada con las funciones y actividades del Ministerio cumpliendo con los procedimientos establecidos según la ley y el reglamento de aplicación sobre Libre Acceso a la Información Pública.

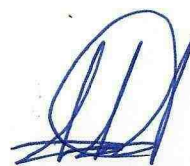
Datos del contacto

Responsable  
*Francisca Solano Nova*  
fsolano@mip.gob.do

Área responsable

Oficina Acceso a la Información Pública (OAI)

Revisado por:



**Francisca Solano Nova**

Responsable Acceso a la Información Pública (OAI)



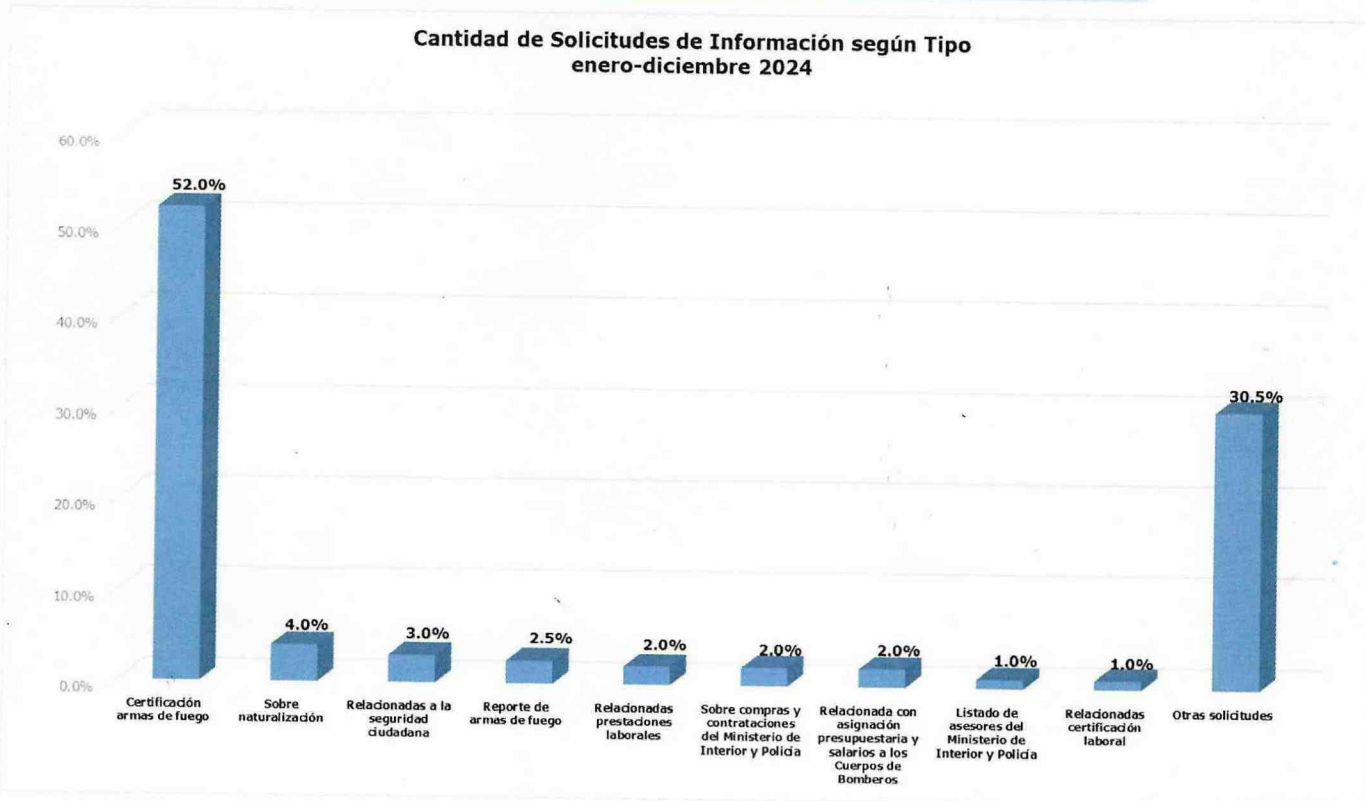
**OFICINA ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN TIPO  
ENERO-DICIEMBRE 2024**

TIPO	CANTIDAD	%
Certificación armas de fuego	104	52.0%
Sobre naturalización	8	4.0%
Relacionadas a la seguridad ciudadana	6	3.0%
Reporte de armas de fuego	5	2.5%
Relacionadas prestaciones laborales	4	2.0%
Sobre compras y contrataciones del Ministerio de Interior y Policía	4	2.0%
Relacionada con asignación presupuestaria y salarios a los Cuerpos de Bomberos	4	2.0%
Listado de asesores del Ministerio de Interior y Policía	2	1.0%
Relacionadas certificación laboral	2	1.0%
Otras solicitudes	61	30.5%
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>



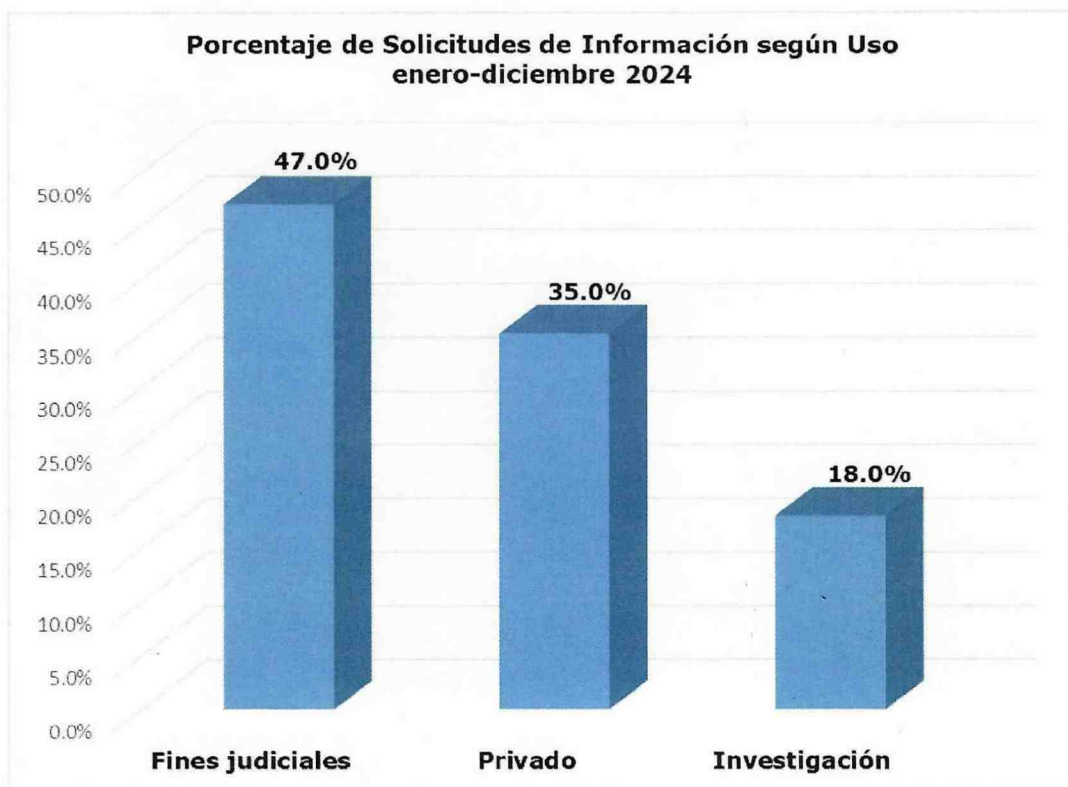
**Cantidad de Solicitudes de Información según Tipo  
enero-diciembre 2024**



**OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN USO  
ENERO-DICIEMBRE 2024**

USO	CANTIDAD	%
Fines judiciales	94	47.0%
Privado	70	35.0%
Investigación	36	18.0%
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

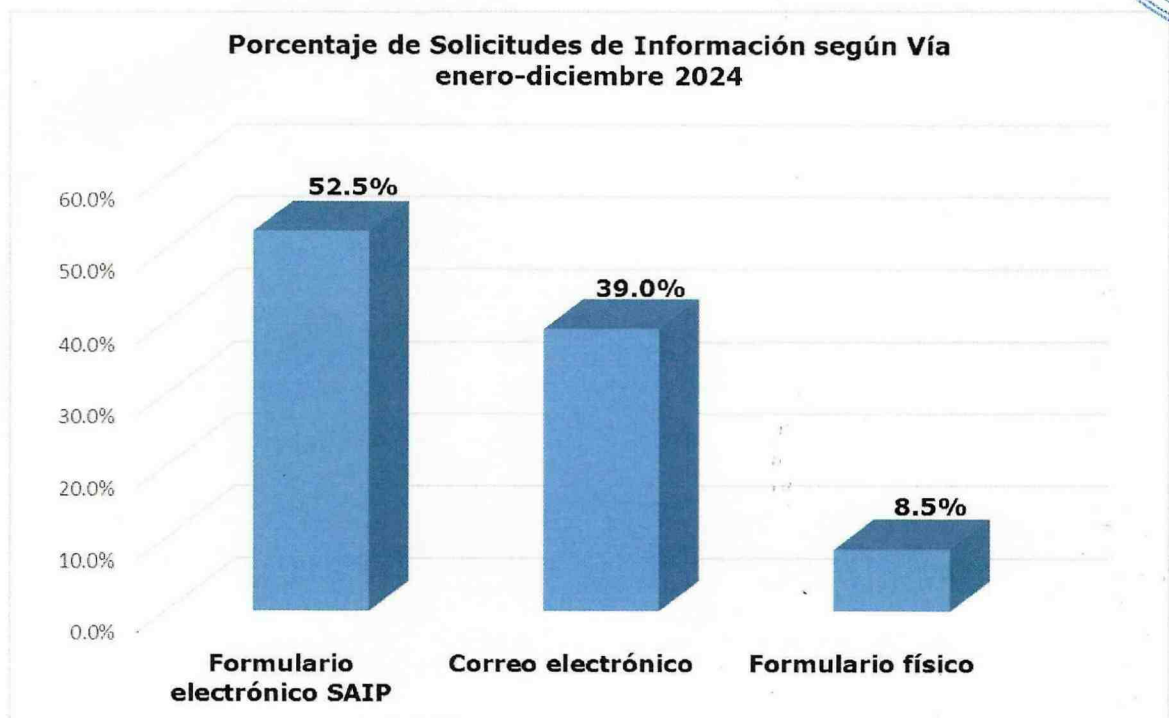


Durante el periodo analizado se hace referencia al uso de la información, destacando para fines judiciales con el mayor porcentaje 47%, le sigue el privado con 35%.

**OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN VÍA  
ENERO-DICIEMBRE 2024**

VÍA	CANTIDAD	%
Formulario electrónico SAIP	105	52.5%
Correo electrónico	78	39.0%
Formulario físico	17	8.5%
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

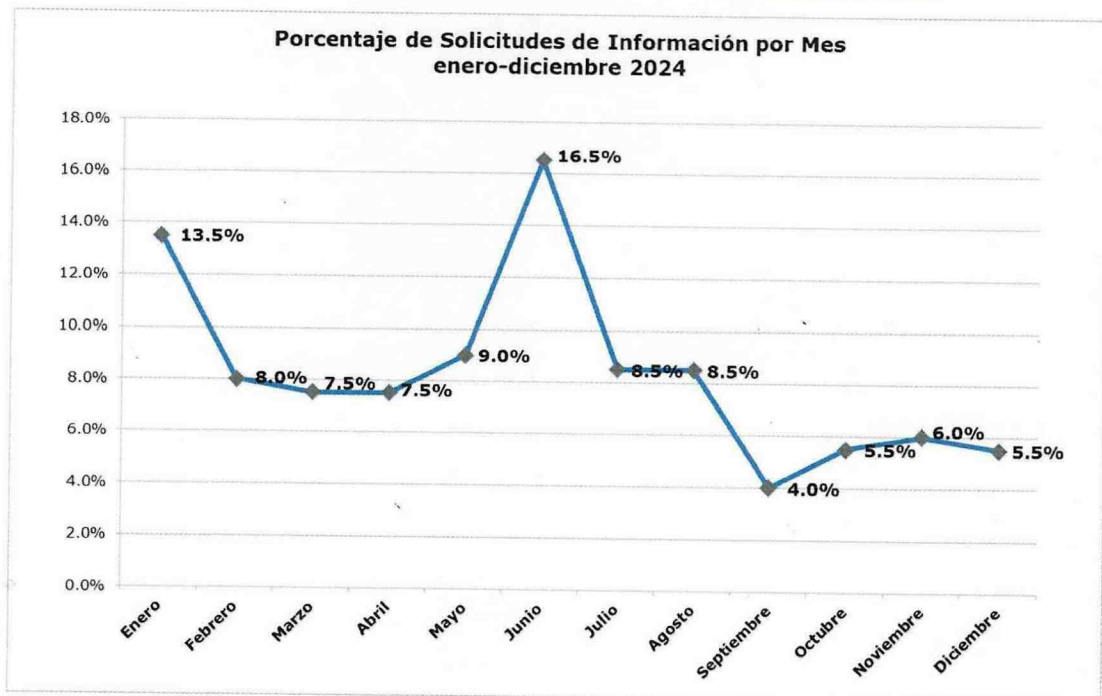


Para el año 2024, se observa que la vía por la cual los usuarios realizaron su solicitud de información en un mayor porcentaje, fue mediante el formulario electrónico SAIP 52.5%

**OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR MES  
ENERO-DICIEMBRE 2024**

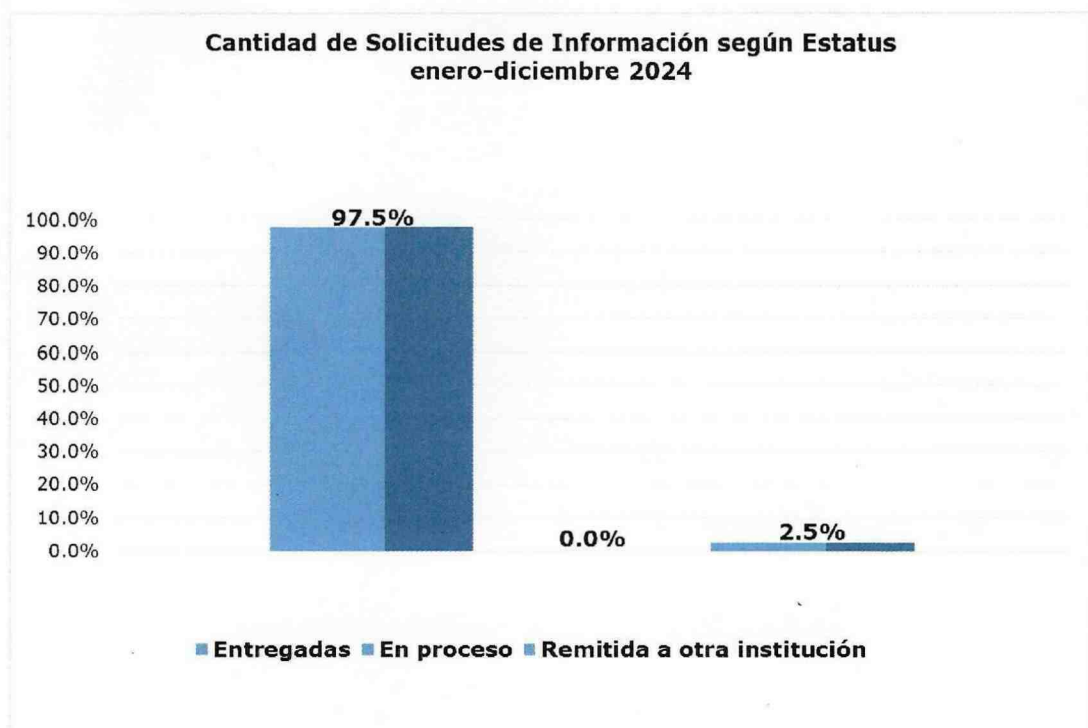
MES	CANTIDAD	%
Enero	27	13.5%
Febrero	16	8.0%
Marzo	15	7.5%
Abril	15	7.5%
Mayo	18	9.0%
Junio	33	16.5%
Julio	17	8.5%
Agosto	17	8.5%
Septiembre	8	4.0%
Octubre	11	5.5%
Noviembre	12	6.0%
Diciembre	11	5.5%
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>



## OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

### CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN ESTATUS ENERO-DICIEMBRE 2024

ESTATUS	CANTIDAD	%
Entregadas	195	97.5%
En proceso	0	0.0%
Remitida a otra institución	5	2.5%
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>



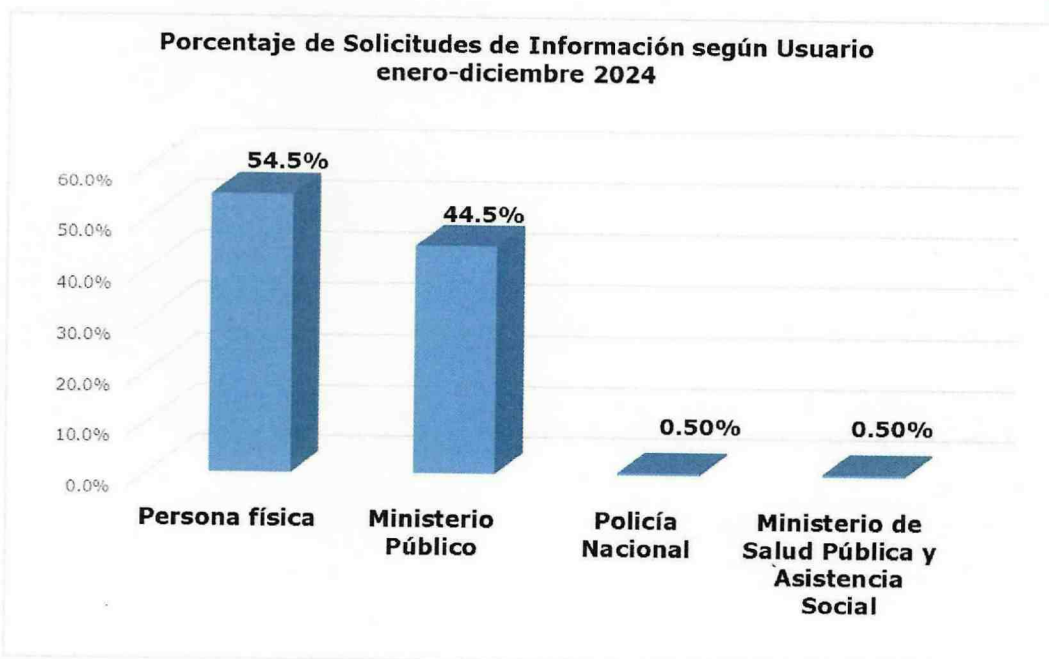
Se observó que para el periodo se registraron 200 solicitudes de información, de las cuales el 97.5% fueron entregadas a los usuarios, las restantes fueron remitidas a otras instituciones.



**OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN USUARIO  
ENERO-DICIEMBRE 2024**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
Persona física	109	54.5%
Ministerio Público	89	44.5%
Policía Nacional	1	0.50%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	1	0.50%
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>



La gráfica muestra que durante el periodo enero-diciembre de 2024, el 54.5% de las solicitudes fueron realizadas por persona física, mientras que el Ministerio Público obtuvo un 44.5%

**OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

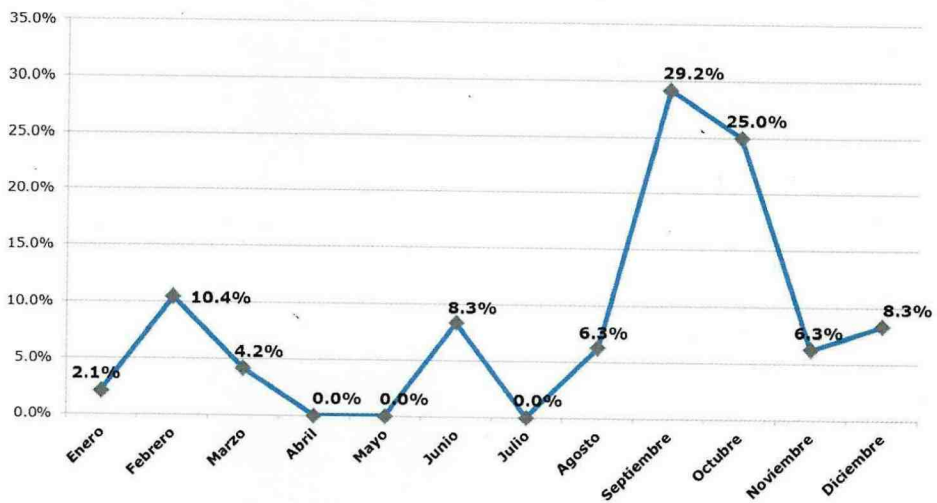
**CANTIDAD DE INTERACCIONES DE LOS CIUDADANOS  
VÍA EL PORTAL 311 DE QUEJAS, RECLAMACIONES  
SUGERENCIAS y DENUNCIAS POR MES**

**ENERO-DICIEMBRE 2024**

MES	CANTIDAD	%
Enero	1	2.1%
Febrero	5	10.4%
Marzo	2	4.2%
Abril	0	0.0%
Mayo	0	0.0%
Junio	4	8.3%
Julio	0	0.0%
Agosto	3	6.3%
Septiembre	14	29.2%
Octubre	12	25.0%
Noviembre	3	6.3%
Diciembre	4	8.3%
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>



**Porcentaje de Interacciones Vía el Portal 311 por Mes  
enero-diciembre 2024**

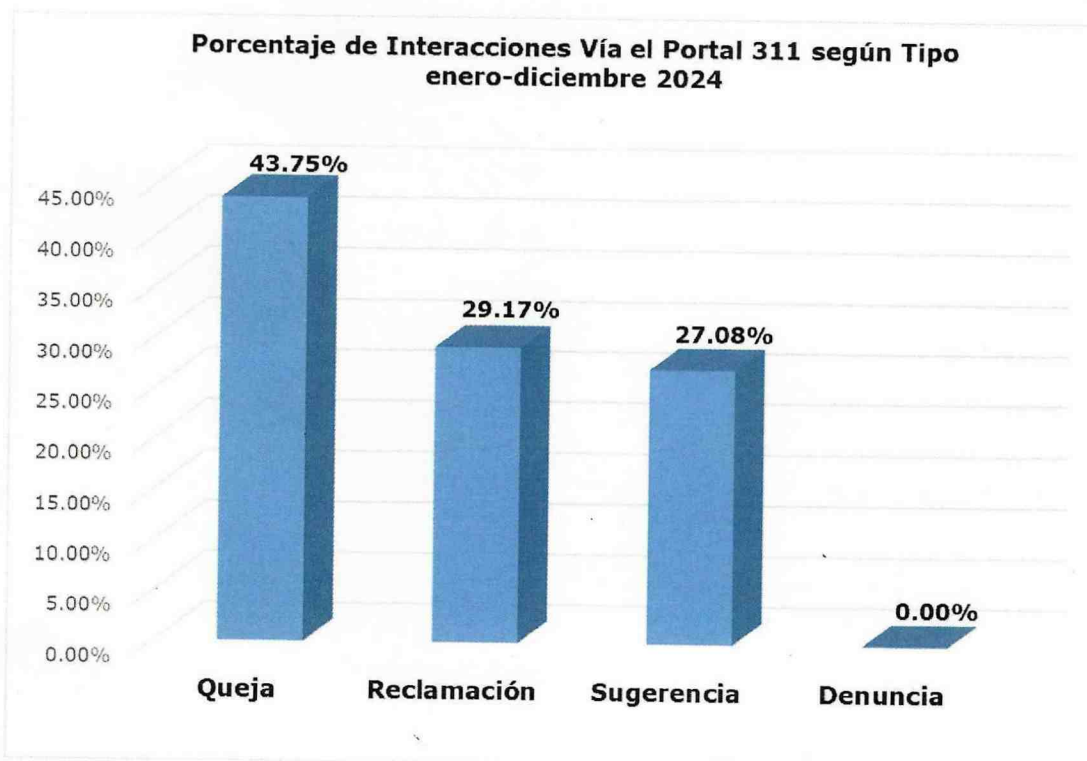


**OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**CANTIDAD DE INTERACCIONES DE LOS CIUDADANOS  
VÍA EL PORTAL 311 DE QUEJAS, RECLAMACIONES  
SUGERENCIAS Y DENUNCIAS SEGÚN TIPO**

**ENERO-DICIEMBRE 2024**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
Queja	21	43.75%
Reclamación	14	29.17%
Sugerencia	13	27.08%
Denuncia	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>



La gráfica muestra que durante el año 2024, el 43.75% de las interacciones de los ciudadanos fueron quejas, seguida por reclamaciones que obtuvo un 29.17%